

Q. カタログサイトとは？

A. Ecoda のレンタル衣裳が一覧でご確認・注文申込みができるサイトです。カタログサイトでは「注文申請」のみができます。レンタル衣裳の Web 受注という性質上、サイズ・色・型の誤発注をできるだけ防ぐため、お客様自身にて十分にご確認をいただくシステムを採用しております。数度の手順が発生しお手数とはなりますがご理解の上、注文確定はオーダー確定サイト（別サイト）にてお願いいたします。

Q. 表示金額が 0 円なのはなぜ？

A. 価格の公表を希望しないお客様への配慮の為、システムの仕様により一覧でのデフォルト表示を 0 円にしていますのでご了承ください。価格の確認はタブにてレンタル期間、利用サイズを選択いただきますと該当金額が表示されます。

Q. オーダー確定サイトとは？

A. カタログサイトで注文申請いただいた内容のご確認（在庫状況によるレンタル可否、配送先・業者・日時選択など）と「注文確定」を行っていただくサイトです。カタログサイトとは別 ID でのログインとなりますのでご注意ください。なお、「注文確定」後は規定のキャンセル料が発生いたしますのでご了承ください。

Q. カタログサイトの ID と確定サイトの ID の違いは？

A. カタログサイトの ID は仮会員登録の際に自動で発行され、お衣裳を「注文申請」する際にカタログサイトにてご使用いただきます。オーダー確定サイト ID は本会員登録が済んだ後メールにて発行され、お衣裳を「注文確定」する際にオーダー確定サイトにてご使用いただきます。

Q. 登録に時間がかかるのはなぜ？

A. 販売ではなくレンタル衣裳という性質上、全ての会員様へ円滑なサービスのご提供をさせていただけるよう事件事故の発生を最小限に抑えるべく、会員登録をしていただく際にご登録者様の身分証や団体様のプロフィールをご提出のご協力をお願いいたしております。そのため、弊社内での確認に多少のお時間（原則 1 営業日以内）がかかる事をご了承ください。また、お急ぎの際はお電話にてご相談ください。

Q. 追加で注文をしたい場合は？

A. 同一レンタル期間（3 日間または 7 日間）で「注文確定前」であれば、再度カタログサイトから「注文申請」をいただく毎に既存のご注文に追加されていきます。ただし、レンタル期間が異なる場合は、レンタル期間ごとのご注文（注文ナンバー生成）となります。また、一度「注文確定」をしてしまうと、同一レンタル期間でも完全に別途の注文となります。

ますのでご注意ください。

Q. 追加で注文した場合同梱してくれるの？

A. 「注文確定後」に追加された商品に関しましては、上記の通り完全に別途のご注文となりますので同梱致しかねます。ご了承ください。

Q. 支払のタイミングは？

A. Ecoda は原則として発送前のご入金となっております。「注文確定」から3日以内（土日祝を挟む場合は3日+翌営業日）までに指定の口座へご入金ください。着金が遅れますとオートリリース（自動キャンセル）が発生いたしますので、必ず弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。詳しくは規約をご一読ください。

Q. レンタル衣裳はいつ手元に届くの？

A. 原則としてレンタル期間開始日前日にはお手元に到着いたします。オーダー確定サイトにて時間指定はしていただけますが、前日到着でご都合のつかないお客様は、弊社からメールにてお送りするお荷物伝票番号をお控えの上、ご指定の配送業者へお問い合わせください。

Q. レンタル衣裳の管理はどうしたら？

A. レンタル衣裳がお手元に届く際に同梱されている「衣裳ご利用のお客様へ」という注意書きをご参照ください。ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

Q. 送料についての詳細は？

A. 弊社配送料金一覧については下記をご参照ください。

配送料金表

(単位:円)

サイズ	北海道	北東北	南東北	関東	信越	中部	北陸	関西	中国	四国	九州	沖縄	
	北海道	青森 秋田 岩手	宮城 山形 福島	茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 神奈川 山梨 東京都	新潟 長野	静岡 愛知 三重 岐阜	富山 石川 福井	大阪 京都 滋賀 奈良 和歌山 兵庫	岡山 広島 山口 鳥取 島根	香川 徳島 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 熊本 大分 宮崎 鹿児島	沖縄	
ヤマト運輸	120	1700	1200	1100				1200		1300		1700	2500
	140												3500
	160												3700
佐川急便	140~160	1200	1100							1200	11100		
	180~200											1700	1500

※サイズ
3辺計(縦・横・高さ)

Q. 小物と専用パーツの違いは？

A. 小物（ECK品番）は単体でお貸出しのできる頭飾り、装飾品となります。専用パーツは付随されるお衣裳本体をレンタルしていただいた場合のみ貸し出しが可能となるオプションパーツで、単体でお貸出しはお受けしておりません。

Q. カタログサイトの注文ナンバーとメールの注文ナンバーが違うけど？

A. 2つのシステムを利用しているためそれぞれに注文ナンバーが異なりますが、原則としてオーダー確定サイトの注文ナンバーをメインナンバーとさせていただきます。

Q. キャンセル料は？

A. レンタル期間7日前100%、14日前50%のキャンセル料を請求させていただきます（手数料別途）また、30日を超えるお衣裳のご予約（キープ）後にキャンセルされた場合は、上記期間外であっても本体価格の10%の長期保管料をいただいております。

Q. 確定した後にキャンセルがしたい場合は？

A. オーダー確定サイトのレンタル履歴内にあるキャンセルボタンを押してください。タイミングによってはキャンセル料発生対象となりますのでご確認をお願いいたします。ただし「注文確定」後は全キャンセルのみのお取り扱いとなり、一部商品のみのキャンセルはできませんのでご注意ください。

Q. サイト、画面がうまく表示されない場合は？

A. 弊社サイトはインターネットエクスプローラ（IE9.0以上）推奨となっておりますの

で、まずは互換表示がオンになっているかをお確かめください。また、解決しない場合はお使いのブラウザを一度すべて閉じていただき、再度お試しください。また、弊社カスタマーセンターにてできる限りお客様のサポートはいたしますが、過度のパソコンの技術的な問題につきましては弊社では詳細までの対応を致しかねますので、ご理解ください。

Q. 登録内容を変更したい場合は？

A. オーダー確定サイトの会員登録ページに設置してあります「登録内容変更依頼用紙」(PDF/Excel)にご記入の上、所定のご提出先へお送りください。

Q. パスワード・IDを忘れた場合は？

A. セキュリティの都合上、ご自身で照会していただけない仕様となっております。パスワード・IDを紛失の際には弊社カスタマーセンターまでご一報ください。